

Área de Movilidad

## EL USO DE LA TARJETA MULTIPARKING DE SMASSA SUPONE DESDE HOY UN AHORRO DEL 10%

La tarjeta física puede utilizarse en los aparcamientos municipales y la virtual, además, en la zona azul.

14/03/2017.- A partir de hoy, 14 de marzo, los usuarios de la tarjeta Multiparking de Smassa obtendrán un 10% del saldo en cada recarga, sumándose a las otras condiciones ventajosas que tiene este medio de pago de los aparcamientos municipales.

La Sociedad Municipal de Aparcamientos ofrece la tarjeta Multiparking, una tarjeta monedero recargable que permite estacionar tanto en los aparcamientos de la red municipal como en la zona azul. Su finalidad es facilitar el pago, sin necesidad de utilizar los cajeros ni de llevar dinero en efectivo.

Existen dos modalidades de Multiparking. La tarjeta física permite estacionar en cualquiera de los 11 aparcamientos sin pasar por caja. La tarjeta virtual, a través de la APP, permite pagar tanto el SARE como los aparcamientos de rotación.

En el año 2016 existían 59.012 tarjetas físicas, que han sido utilizadas en 295.033 operaciones.

### Utilización y recarga

Con la tarjeta Multiparking física no hay que coger ticket. Al entrar al aparcamiento se introduce la tarjeta en el módulo de entrada que registra la hora de acceso del vehículo, reflejando en su visor el saldo de la tarjeta. Cuando, posteriormente, se efectúe la salida se volverá a introducir en el módulo existente en la salida del aparcamiento. Una vez se muestre en el visor el cargo y saldo restante, se abrirá la barrera.

La tarjeta se puede recargar en las cabinas de control o en los cajeros automáticos en intervalos de 5 €. Se puede solicitar en los puestos de control de los edificios de estacionamiento de Smassa, en la web ([www.smassa.eu](http://www.smassa.eu)) o en el teléfono 952.06.01.04.

La tarjeta Multiparking virtual posibilita el abono en los aparcamientos y en el SARE. Primero hay que seleccionar la zona SARE o aparcamiento, a continuación el vehículo previamente registrado. Si su utilización es para la zona azul se introduce el importe deseado y después la firma de 4 dígitos.

Además, permite al usuario recargarla en cualquier momento usando una tarjeta de crédito y débito, así como consultar su saldo.

### **Acceso a la APP**

Para acceder a esta aplicación, habilitada para Android e iOS, el usuario puede descargarla en su móvil mediante dos vías: escaneando un código QR habilitado al efecto para este servicio (ubicado en los parquímetros y el los aparcamiento) o accediendo a las distintas tiendas de aplicaciones, encontrándose alojada bajo el nombre de SMASSA II.

Posteriormente, se debe crear una cuenta para identificarse con un nombre de usuario y contraseña, registrar el vehículo con un número de matrícula y elegir una forma de pago.

Asimismo, con la aplicación Telpark se puede realizar el pago del estacionamiento del SARE desde el teléfono móvil, pudiendo introducir el importe exacto (dependiendo del tiempo que se vaya a estacionar), ampliar el tiempo de estacionamiento en cualquier momento, anular denuncias o encontrar el coche gracias al servicio de localización basado en GPS.

Esta aplicación móvil gestiona el pago del estacionamiento regulado en la vía pública de más de 60 ciudades españolas como Madrid, Valencia, Toledo, Pamplona o León.

Además, a través de la página web de Smassa [www.smassa.eu](http://www.smassa.eu), se pueden cancelar las denuncias del SARE de manera rápida y cómoda.