

EL NÚMERO DE PAGOS REALIZADO DESDE LA APP DE SMASSA AUMENTA UN 108,72 % EN 2017

El mayor número de operaciones se realizan en el SARE donde un 12 % de los usuarios utiliza el pago por móvil en este servicio.

03/04/2018.- La Sociedad Municipal de Aparcamientos y Servicios cuenta desde 2014 con una aplicación gratuita que aúna el pago tanto de la zona SARE, como de los aparcamientos municipales a través del teléfono móvil.

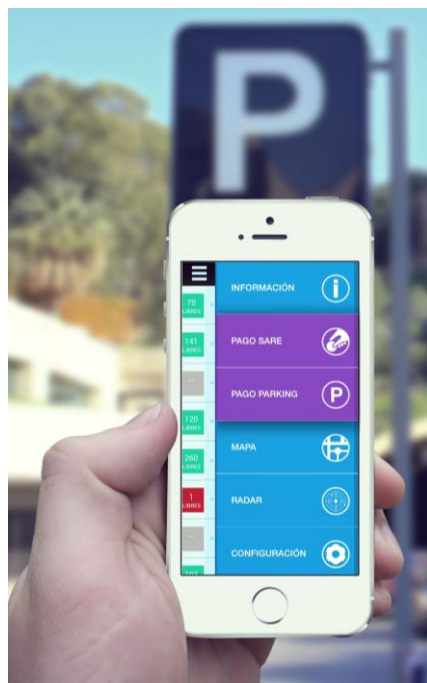
Desde su implantación la utilización de la aplicación se ha ido consolidando entre los malagueños, en el 2016, se realizaron 146.377 pagos mediante en móvil. El 2017 cerró con 305.519 operaciones efectuadas que suponen un incremento del 108,72% respecto al año anterior.

Entre las operaciones que se pueden realizar en el SARE desde la aplicación, está la compra del ticket o la cancelación de denuncias. Así, el pago por móvil en este servicio supone un 12 % de las operaciones totales.

Este aumento se debe a que es una aplicación que tiene un sistema de información y de pagos integrado para los servicios de estacionamiento municipales tanto para los aparcamientos de rotación como el SARE, donde prima la sencillez de uso y la experiencia de usuario, sin renunciar a la máxima funcionalidad, flexibilidad y capacidad de la solución que cubre esta aplicación para smartphones.

Los usuarios de los aparcamientos municipales pagan su estancia sin necesidad de pasar por el cajero de los parkings, ahorrando tiempo.

Además, se puede cancelar las denuncias de SARE, de manera rápida y cómoda a través de la página web de smassa (www.smassa.eu). Emitiéndose automáticamente la factura correspondiente al pago realizado.



MODO DE PAGO Y ACCESO A LA APP

El sistema permite el abono de dos formas de pago. A través de tarjeta de crédito, de forma segura y sin necesidad de recargas, y con la tarjeta recargable Multiparking Virtual, que permite al usuario recargarla en cualquier momento usando una tarjeta de crédito y débito, así como consultar su saldo. Una vez se realice el pago con tarjeta, se emite una factura que se envía al email del usuario.

La aplicación está habilitada tanto para Android e iOS, bajo el nombre de SMASSA II. Una vez instalada, se debe crear una cuenta para identificarse con un nombre de usuario y contraseña, registrar el vehículo con un número de matrícula y elegir una forma de pago.

Asimismo, con la aplicación Telpark, se puede realizar el pago del estacionamiento del S.A.R.E. desde el teléfono móvil, pudiendo introducir el importe exacto, dependiendo del tiempo que se vaya a estacionar, ampliar el tiempo de estacionamiento en cualquier momento, anular denuncias o encontrar el coche gracias al servicio de localización basado en GPS.